

Om een goede dienstverlening te verlenen hebben we bepaalde gegevens over jou nodig. In het kader van de Europese regelgeving 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (afgekort AVG, in het Engels GDPR) vinden we het belangrijk je mede te delen welke gegevens we verzamelen en wat we ermee doen.

Organisatie

Belgische Dendrologie Belge

Maatschappelijke zetel/Siège Social : Bd Bischoffsheimlaan 1-8, bte / bus 3, 1000 Brussel - Bruxelles

telnr: 016 60 86 41 - 0472 71 98 36, email: info@dendrologie.be

URL: <http://www.dendrologie.be>

Ond.Nr: Brussel 0450.886.286

Over welke gegevens gaat het ?

We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, email.
- Persoonlijke kenmerken : geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit.
- Eventueel bankrekening (enkel voor het uitvoeren van betalingen).

Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens ?

Je persoonsgegevens worden verzameld, bewaard en verwerkt op grond van je relatie met onze organisatie omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, of omdat het noodzakelijk is om jouw belangen en onze gerechtvaardigde belangen te verzekeren, of op grond van je uitdrukkelijke toestemming.

Besluiten op basis van geautomatiseerde besluitvorming worden niet uitgevoerd zonder menselijke tussenkomst/toestemming.

We gebruiken je gegevens enkel voor de doeleinden waarvoor we deze gegevens hebben verkregen :

- om adequate en kwaliteitsvolle diensten te verlenen, om eventuele prestaties aan te rekenen en om eventuele klachten of schadegevallen op te volgen.
- om activiteiten te organiseren, inclusief het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen, al dan niet in elektronische vorm.
- om specifieke informatie te bezorgen in verband met je gezondheid en/of in verband met het gebruik van gevoelige gegevens.

Worden jouw gegevens gedeeld met anderen ?

Persoonsgegevens vallen in principe onder het beroepsgeheim. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Tenzij om te voldoen aan een wettelijke verplichting, delen we jouw gegevens dan ook enkel met andere partijen/dienstverleners ('verwerkers' genoemd) wanneer dit geoorloofd is.

We delen enkel persoonsgegevens indien je ons hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Toestemming kan mondeling, telefonisch, of schriftelijk (al dan niet in elektronische vorm). Je hebt ten allen tijde het recht deze toestemming in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Met alle verwerkers maken wij een verwerkersovereenkomst met de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

We maken gebruik van een derde partij in het kader van onze dienstverlening voor :

- het verzorgen van onze internet omgeving (webhosting)
- het verzorgen van onze IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, ...);
- het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- de opvolging en afhandeling van klachten en schadegevallen in het kader van onze verzekeringen (burgerlijke aansprakelijkheid, lichamelijke ongevallen, eventueel aanvullende personeelsverzekering).

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard ?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Tenzij de bewaartermijn wettelijk is vastgelegd (bv voor boekhoudkundige gegevens bedraagt de bewaartermijn 10 jaar) is de standaard bewaartermijn 1 jaar na je laatste deelname aan een activiteit of na je laatste contact met ons.

Welke rechten kan je uitoefenen ?

Indien je van deze rechten gebruik wenst te maken of een kopie wenst van jouw gegevens, dan kan je daartoe een schriftelijk verzoek richten aan de persoon die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens (contactgegevens zie hieronder). Wij kunnen je vragen om je te legitimeren vooraleer wij ingaan op dergelijk verzoek.

- Je hebt een absoluut recht op inzage in alle persoonsgegevens die we van jou bewaren.
- Je hebt het recht om te verzoeken dat bepaalde gegevens aangepast worden indien deze onjuist werden opgenomen.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Je hebt het recht op schrapping van je gegevens tenzij dit wettelijk anders wordt bepaald.
- Indien bepaalde gegevens worden verwerkt (al dan niet door ons of door één van onze verwerkers) op basis van jouw toestemming (en dus niet op basis van een contractuele of andere relatie of op basis van een wettelijke verplichting) dan kan je die toestemming te allen tijde intrekken. Verwerkingen die op grond van jouw toestemming reeds werden uitgevoerd kunnen echter niet ongedaan worden gemaakt.
- Je hebt het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens ?

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Incidenten/Klachten

Indien je ervaart of meent te ervaren dat je persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of je rechten geschonden worden, dan verwachten wij dat je dit meldt aan onze beleidsverantwoordelijke die onverwijld een onderzoek zal instellen. Elke inbreuk wordt gemeld binnen de 72 uur aan de Gegevensbeschermingsautoriteit. Indien de inbreuk ernstige risico's inhoudt voor je rechten, dan wordt je ook persoonlijk ingelicht. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens ?

Wij hebben een beleidsverantwoordelijke aangesteld met volgende contactgegevens :

RAMMELOO Abraham
Cottage – Heuvel 4, 2920 Kalmthout
telnr: GSM 0498-164704
email: rammeloo@arboretumkalmthout.be

De contactgegevens van de Gegevensbeschermingsautoriteit zijn :

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
telnr: 02 274 48 00
email: contact@apd-gba.be

Versie

We controleren regelmatig of deze informatie overeenstemt met de toepasselijke wetgeving, het gebruik van jouw persoonsgegevens en de mogelijkheden van onze organisatie.

Laatst bijgewerkt : 25-mei-2025